

TAFF

คู่มือเครื่อง CRU-71



คู่มือเครื่องบันทึกเวลายี่ห้อ TAFF

รุ่น CRU-71

ผู้ผลิตเครื่อง

บริษัท มาสเตอร์เทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

40/13 ซอยงามวงศ์วาน 23 แยก 5

ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

จัดทำโดย บริษัท มาสเตอร์เทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

พิมพ์เมื่อ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 1

สารบัญ

	หน้า		
1. คุณสมบัติ		หน้าจอการ download/upload ไฟล์ต่างๆผ่านทาง USB	30
คุณสมบัติทั่วไป	1	หน้าจอการจัดการ Download/Upload ID Table	30
System Diagram	3	หน้าจอการจัดการ Download/Upload Table	31
2. Installation Diagram		หน้าจอการจัดการ Transfer/Dump Transaction	31
Installation Diagram	4	หน้าจอการตั้งค่าระบบ	32
Wiring	6	หน้าจอการลงทะเบียน	33
3. การใช้งานเครื่อง		หน้าจอการใช้โหมด Stand alone	35
หน้าจอหลัก	8	หน้าจอแสดงข้อมูลการใช้บัตร	36
หน้าจอป้องกันการรบกวนพนักงาน	10	4. ติดต่อเรา	37
ขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ์พนักงาน	12	5. ถาม-ตอบ บ่อย	38
การเข้าหน้าจอการตั้งค่าต่างๆ	16		
หน้าจอแสดงรายละเอียดการตั้งค่าต่างๆ	18		
หน้าจอแสดงข้อมูลของเครื่อง	19		
หน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย	20		
หน้าจอการตั้งค่าภาพพื้นหลัง	23		
หน้าจอการติดต่อ IO	24		
หน้าจอดูทรานแซกชันบน CRU	25		
หน้าจการจัดการไฟล์	26		
หน้าจอคัดลอกรูปภาพทรานแซกชันผ่านทาง USB	27		
หน้าจการจัดการวีดีโอ	27		
หน้าจการจัดการภาพสไลด์	28		
หน้าจอการแสดงผลภาพถ่าย	28		
หน้าจอการถ่ายโอนภาพพื้นหลัง	29		
หน้าจอการตั้งค่าวันและเวลา	29		

คุณสมบัติ

1. คุณสมบัติทั่วไป

เป็นระบบบันทึกเวลาและควบคุมการเข้าออก มี 2 รุ่นให้เลือก รุ่นอ่านลายนิ้วมือ พรีอิมบัตริ หรืออ่านบัตรอย่างเดียว ตัวเครื่องได้รับการออกแบบที่สวยงาม ทันสมัย เพียบพร้อมด้วยระบบ Multimedia อำนวยความสะดวกในการใช้งานด้วย Touch Screen มีหน้าจอขนาดใหญ่ สามารถแสดง Logo ภาพนิ่งหรือวิดีโอของบริษัท เพื่อการแจ้งข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังมีกล้องมุมกว้าง สามารถถ่ายภาพ ในขณะที่แตะนิ้ว หรือรูดบัตรได้อย่างชัดเจน จึงเป็นระบบบันทึกเวลาและควบคุมการเข้าออกที่ตอบสนองความต้องการขององค์กร ได้อย่างแท้จริง

ระบบประกอบด้วยส่วนสำคัญ คือ



เครื่อง CRU-71 เป็นระบบบันทึกเวลาและควบคุมการเข้า-ออก ประตู หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ เช่น Turnstile สามารถต่อกับหัวอ่านบัตร RD-67CL ได้ 1 หัวอ่าน



เครื่อง Main Unit (รุ่น MU-671, MU-672) เป็นเครื่องควบคุมอุปกรณ์ Access Control เช่น ประตู , Turnstile , Exit Switch และมี battery สำรองไฟ

หัวอ่านบัตร (RD-67 CL) ที่ทันสมัย รูปร่าง สวยงาม กระทัดรัด รองรับบัตรไร้สัมผัส (Contactless Smart Card) หลากหลายชนิดเช่น Mifare HID และ Proximity

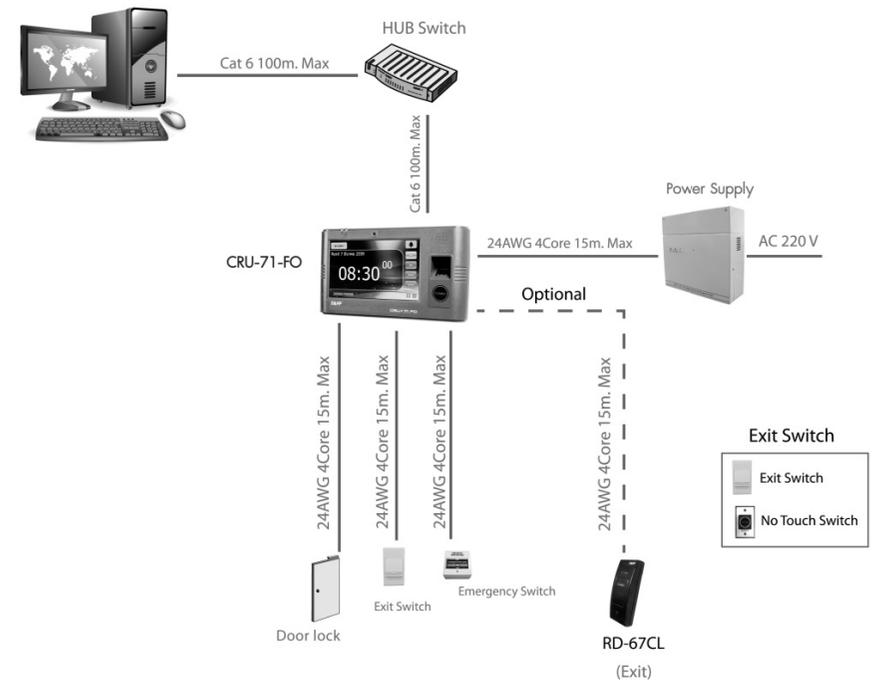
โปรแกรม TAFF Config67 , Web Access Control For TAFF เป็นโปรแกรมควบคุมเครื่องและบริหารข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดช่วงเวลาเข้า-ออก เป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่ม และสามารถดูรายงานข้อมูลการเข้า – ออกแต่ละประตูได้

2. System Diagram

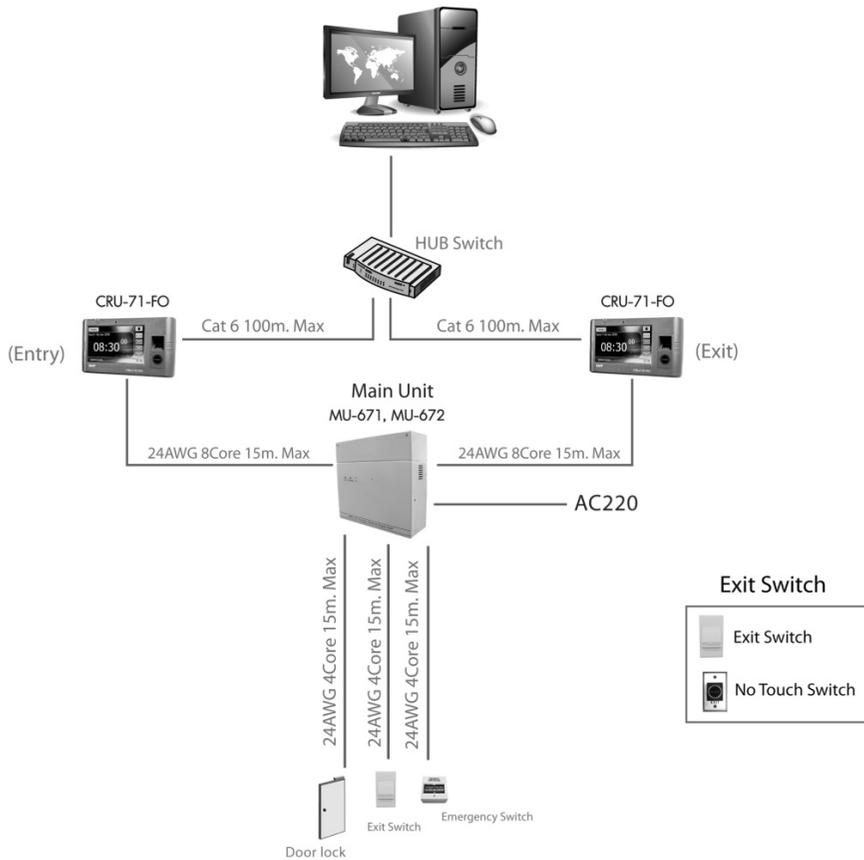


Installation Diagram

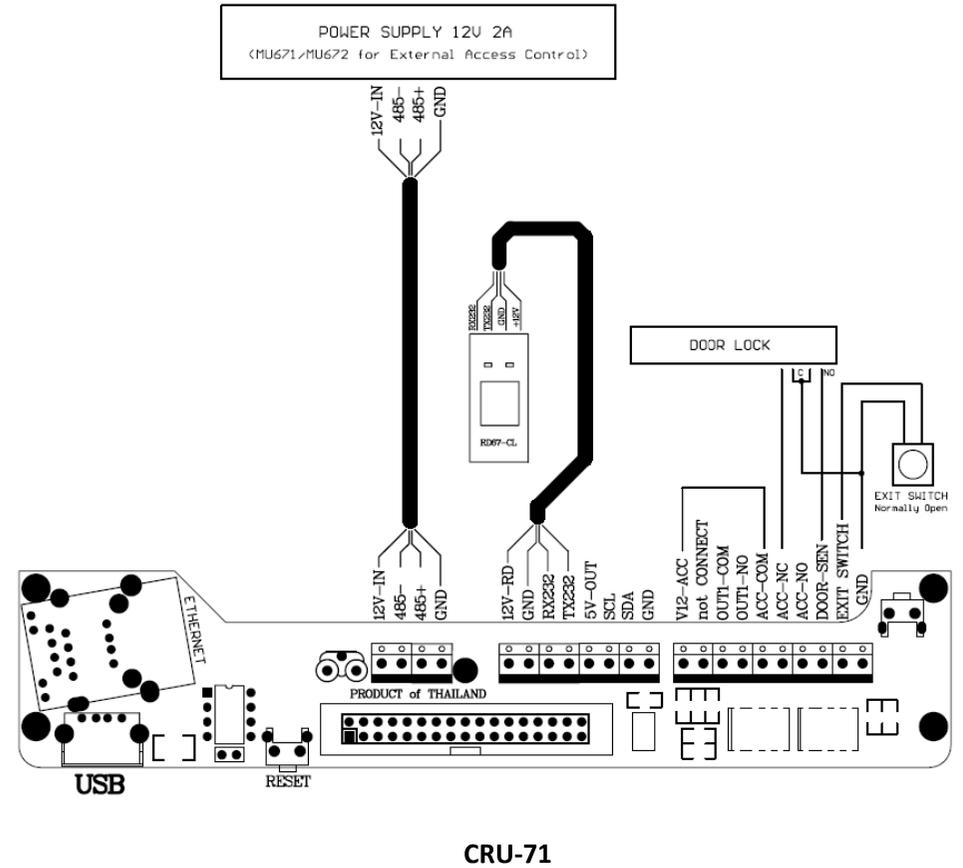
2.1 Installation Internal Access Control Diagram

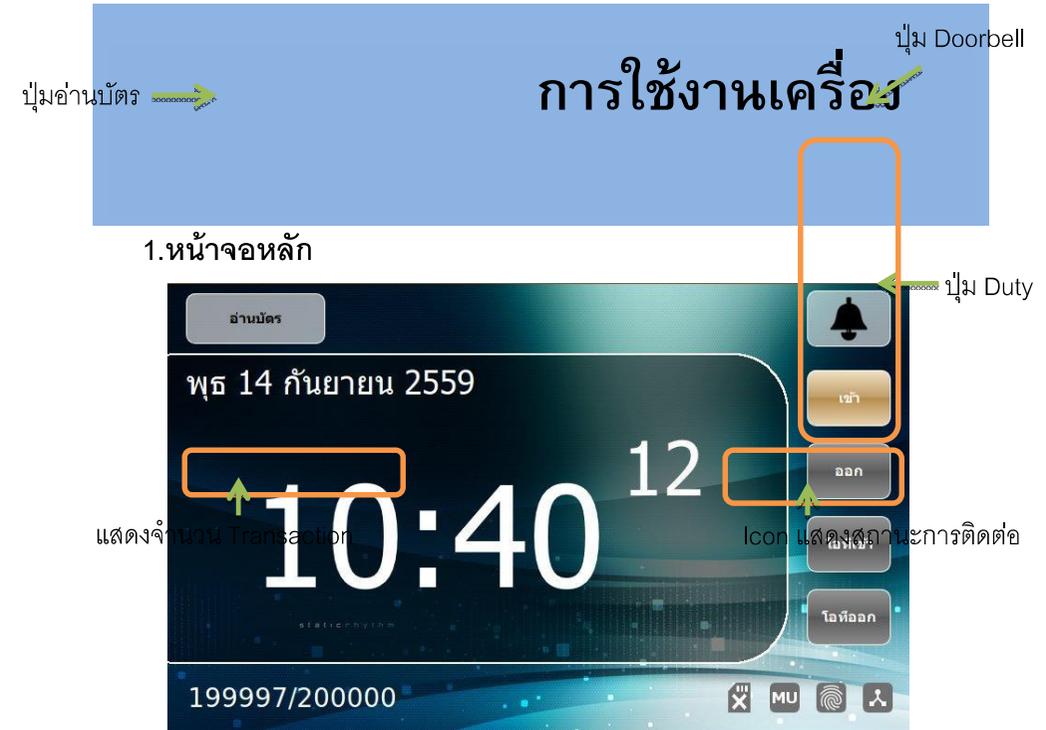
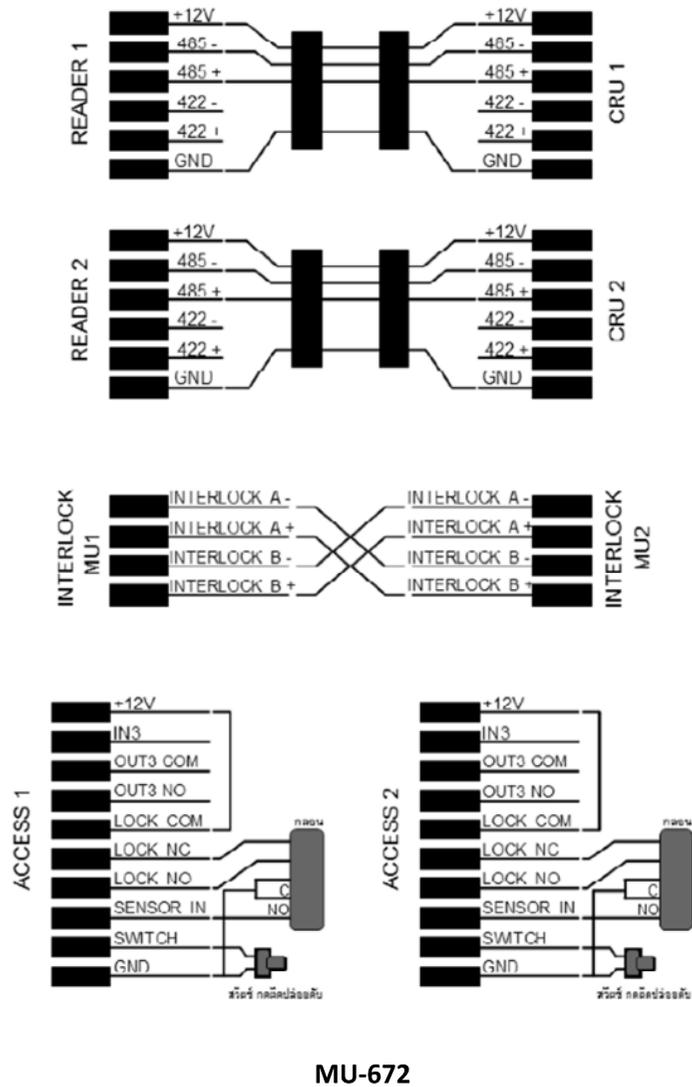


2.2 Installation External Access Control Diagram



2.3 Wiring





รูปที่ 1 แสดงหน้าจอหลัก

- 1.1 ปุ่มอ่านบัตร เป็นปุ่มที่ใช้ในการอ่าน Transaction ที่อยู่บนบัตร
- 1.2 ปุ่ม Doorbell จะทำตาม Event Table Doorbell (48)
- 1.3 ปุ่ม Duty จะ Active ตามการกำหนด Auto Duty หรือกดเปลี่ยนตามผู้ใช้กดที่หน้าจอ
- 1.4 ตัวเลขแสดงจำนวน Transaction ที่สามารถเก็บได้ / จำนวนเต็มที่เก็บได้
- 1.5 เมื่อกดที่หน้าจอ จะเข้าสู่หน้าจอป้อนรหัสพนักงานเพื่อบันทึกเวลา (แสดงหน้าจอตามหัวข้อ 2)

1.6 เมื่อกดหน้าจอตังค์ 3 วินาที จะเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่า (แสดงหน้าจอตามหัวข้อ 4)

1.7 Icon แสดงสถานะการติดต่อต่างๆ

- Icon Fingerprint  ติดต่อ Finger Module ได้
-  ติดต่อ Finger Module ไม่ได้
- Icon MU  ติดต่อ Main Unit ได้
-  ติดต่อ Main Unit ไม่ได้
- Icon Network  ติดต่อ Server ได้
-  ติดต่อ Server ไม่ได้ network ปกติ
-  network มีปัญหา
- Icon SD Card  ติดต่อ SD card ได้
-  SD card full

2. หน้าจอป้อนการรหัสพนักงาน

2.1 เมื่อต้องการป้อนข้อมูลตัวเลข กดปุ่มเปลี่ยนตัวเลข แสดงหน้าจอ ดังรูป 2.1



รูปที่ 2.1 แสดงหน้าจอการป้อนข้อมูลตัวเลข

2.2 เมื่อต้องการป้อนข้อมูลตัวอักษร กดปุ่มเปลี่ยนตัวอักษร แสดงดังรูป

2.2



รูปที่ 2.2 แสดงหน้าจอการเมื่อกดปุ่มเปลี่ยนตัวอักษร

2.3 เมื่อต้องการป้อนข้อมูลตัวอักษรตัวใหญ่ กดปุ่ม Shift แสดงดังรูป 2.3



รูปที่ 2.3 แสดงหน้าจอเมื่อกดปุ่ม shift เปลี่ยนตัวอักษรเป็นตัวใหญ่

2.4 เมื่อต้องการป้อนข้อมูลสัญลักษณ์ กดปุ่มสัญลักษณ์ แสดงดังรูป 2.4



รูปที่ 2.4 แสดงหน้าจอเมื่อกดปุ่ม เปลี่ยนสัญลักษณ์

2.5 แสดง Duty ปัจจุบันของเครื่องที่มุมซ้าย

3. ขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ์พนักงาน

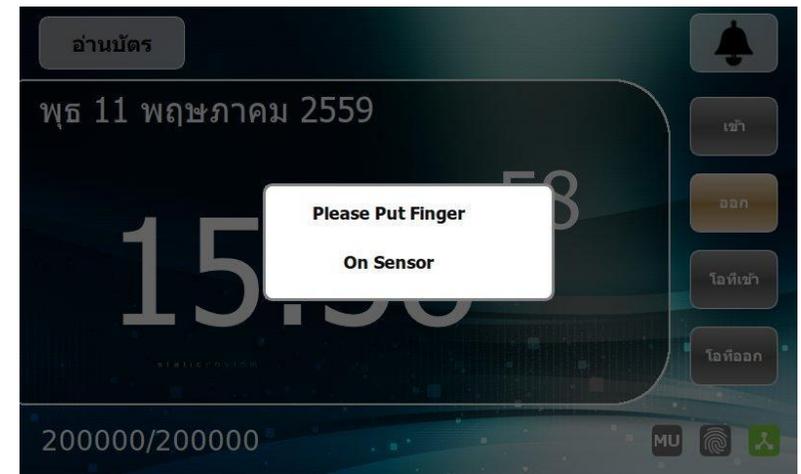
3.1 การตรวจสอบสิทธิ์พนักงานสามารถทำได้ 3 ทาง คือ

3.1.1 วางบัตรที่บริเวณจุดที่ให้วางบัตร

3.1.2 กดรหัสพนักงาน โดยกดที่หน้าจอหนึ่งครั้งจะเข้าที่หน้าจอ ป้อนรหัสพนักงาน ดังรูป 2.1

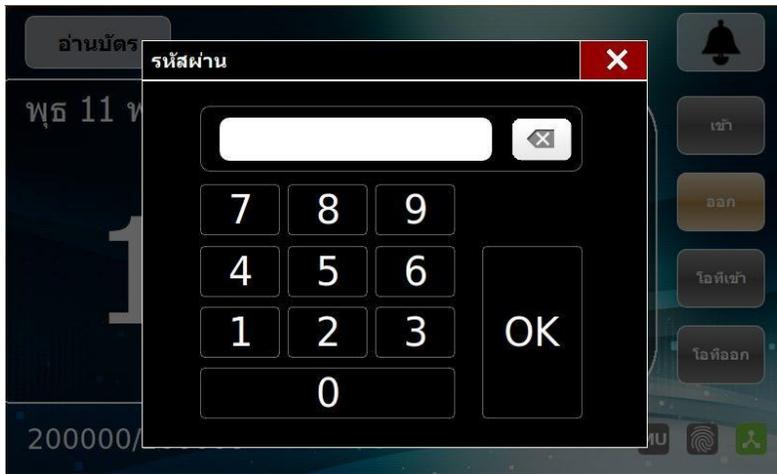
3.1.3 วางนิ้วมือ โดยการวางนิ้วที่ Sensor โดยเครื่องจะต้องอยู่ในโหมด Identify

3.2 ถ้าตรวจสอบสิทธิ์ด้วย การวางบัตรหรือกดรหัสพนักงาน เมื่อตรวจพบว่ามีต้องตรวจสอบลายนิ้วมือ หน้าจอจะแสดงข้อความ แสดงดังรูป 3.1 เพื่อให้ทำการวางนิ้ว



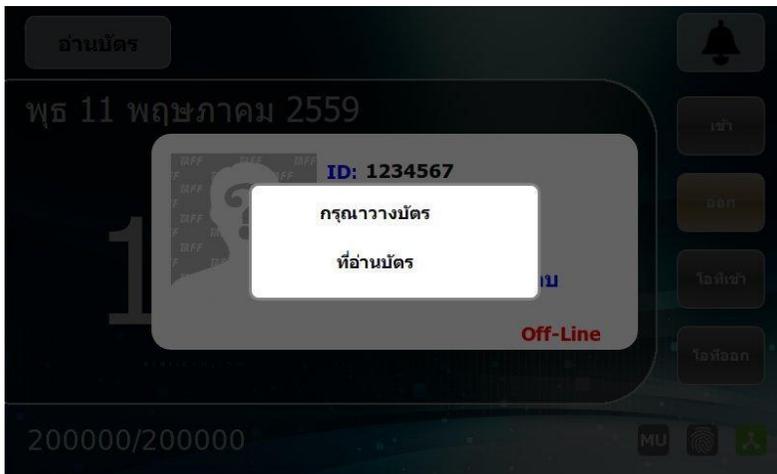
รูปที่ 3.1 แสดงหน้าจอให้วางนิ้ว

ถ้าตรวจสอบสิทธิ์ด้วย การวางบัตรหรือกดรหัสพนักงานหรือวางนิ้วมือ เมื่อตรวจพบว่ามีต้องตรวจสอบรหัสผ่าน (Pincode) หน้าจอจะแสดงการป้อนรหัสผ่าน แสดงดังรูปที่ 3.2 โดยจะต้องทำการป้อนรหัสผ่านภายใน 10 วินาที



รูปที่ 3.2 แสดงหน้าจอให้ป้อนรหัสผ่าน

3.4 เมื่อตรวจพบว่าจำเป็นต้องเขียนบัตร หน้าจอจะแสดงข้อความดังรูปที่ 3.3 เพื่อให้วางบัตร



รูปที่ 3.3 แสดงหน้าจอให้ป้อนรหัสผ่าน

3.5 เมื่อเครื่องทำการตรวจสอบข้อมูล เสร็จสิ้นและไม่มีข้อผิดพลาด หน้าจอแสดงข้อมูลพนักงานแสดงดังรูปที่ 3.4



รูปที่ 3.4 แสดงข้อมูลพนักงานเมื่อบันทึกข้อมูลสำเร็จ



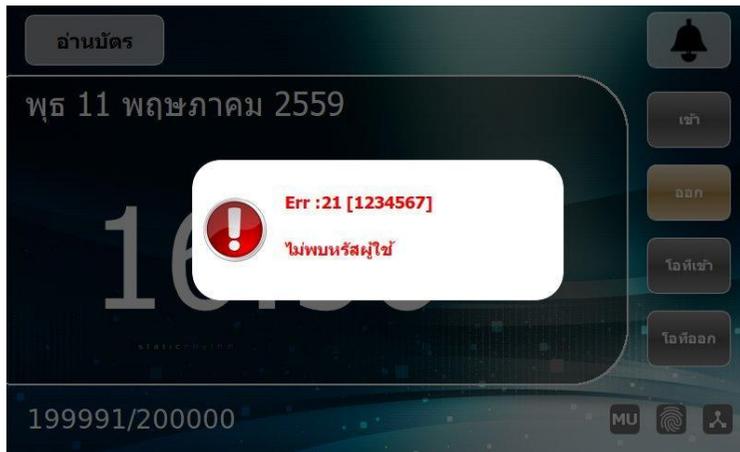
รูปที่ 3.5 แสดงข้อมูลพนักงานเมื่อบันทึกข้อมูลสำเร็จและแสดงภาพถ่าย ข้อมูลที่แสดงประกอบด้วย

- 3.5.1 รหัสพนักงาน
- 3.5.2 ชื่อ , นามสกุล
- 3.5.3 รูปพนักงาน

3.5.4 การตรวจสอบสิทธิ์ ทำการตรวจสอบจากเครื่องบันทึกเวลา (off-Line) หรือจาก Server (on-Line)

3.5.5 รูปพนักงานที่ capture จากกล้องที่ติดหน้าเครื่อง (การ capture ทำตาม Action9 ของ Event Table)

3.6 เมื่อเครื่องทำการตรวจสอบข้อมูล มีข้อผิดพลาด หน้าจอแสดงแจ้ง ข้อผิดพลาด แสดงดังรูปที่ 3.6



รูปที่ 3.6 แสดงหน้าจอ แจ้งข้อผิดพลาด

จากรูป เกิด Error หมายเลข 21 ข้อความ ไม่พบรหัสผู้ใช้ หมายความว่า รหัสพนักงาน 1234567 ไม่มีสิทธิ์การใช้งานที่เครื่องบันทึกเวลาเครื่องนั้น

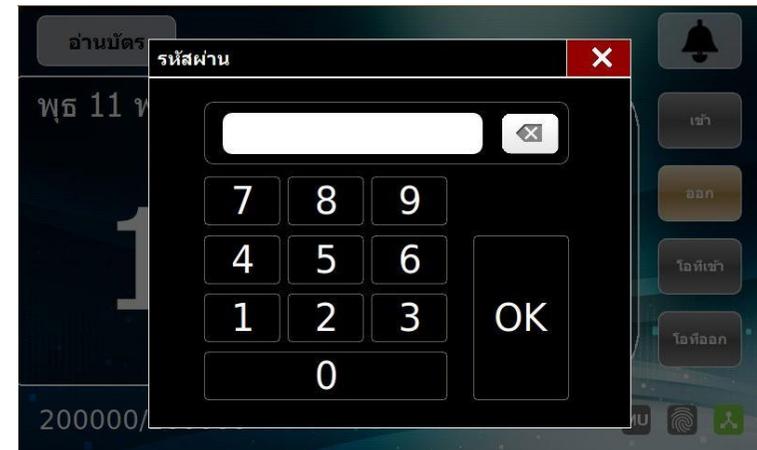
4.การเข้าหน้าจอกำหนดค่าต่างๆ

4.1 สามารถเข้าได้สองทาง คือ

4.1.1 การกดหน้าจอกดหลักค้างไว้ 3 วินาที

4.1.2 การวางบัตรมาสเตอร์การ์ด

4.2 จะปรากฏหน้าจอป้อนรหัสผ่านดังรูป 4.1 เมื่อใส่รหัสแล้วกดปุ่ม OK



รูปที่ 4.1 แสดงหน้าจอการป้อนรหัสผ่าน

4.3 จะปรากฏหน้าจอแสดง ไอคอน การตั้งค่าต่างๆ โดยการแสดงไอคอน แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ เมื่อเข้ามาด้วยการกดหน้าจอกำหนดค่า (4.1.1) จะแสดง ไอคอน บางส่วน แสดงดังรูปที่ 4.2 และหากเข้าผ่านบัตรมาสเตอร์การ์ด จะสามารถทำการตั้งค่าได้ทั้งหมด แสดงดังรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.2 แสดง ไอคอนการตั้งค่า เมื่อเข้าผ่านการกดหน้าจอดีง



รูปที่ 4.3 แสดง ไอคอนการตั้งค่า เมื่อเข้าผ่านบัตรมาสเตอร์การ์ด

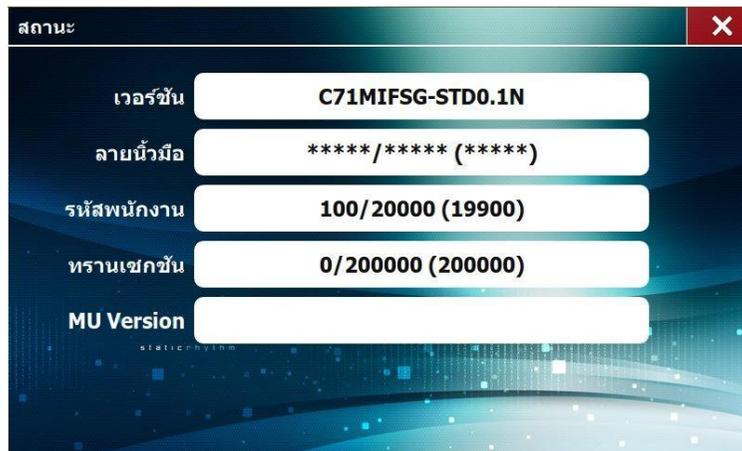
5. หน้าจอแสดงรายละเอียดการตั้งค่าต่างๆ



รูปที่ 5.1 แสดงหน้าจอการตั้งค่า

- 5.1 ดูสถานะของเครื่อง (ระบบ)
- 5.2 การตั้งค่าเครือข่าย และหมายเลขเครื่อง (เครือข่าย)
- 5.3 การตั้งค่าจอสัมผัส (จอสัมผัส)
- 5.4 การตั้งค่าภาพพื้นหลัง (ภาพพื้นหลัง)
- 5.5 การติดต่อ fingerprint การติดต่อ MU (ไอโอ)
- 5.6 ดูข้อมูลทรานแซกชันบนเครื่อง CRU (ทรานแซกชัน)
- 5.7 การจัดการไฟล์ต่างๆ เช่น รูปพนักงาน, รูปถ่าย, วีดีโอ, ภาพสไลด์ (การจัดการไฟล์)
- 5.8 การตั้งค่าวันและเวลา (วัน/เวลา)
- 5.9 การ upload/download ผ่านทาง USB (ยูเอสบีซี)
- 5.10 การตั้งค่าระบบ (ระบบ)
- 5.11 การลงทะเบียนพนักงาน (ลงทะเบียน)
- 5.12 ตั้งโหมด stand alone (สเตนดอล)

6. หน้าจอแสดงข้อมูลของเครื่อง

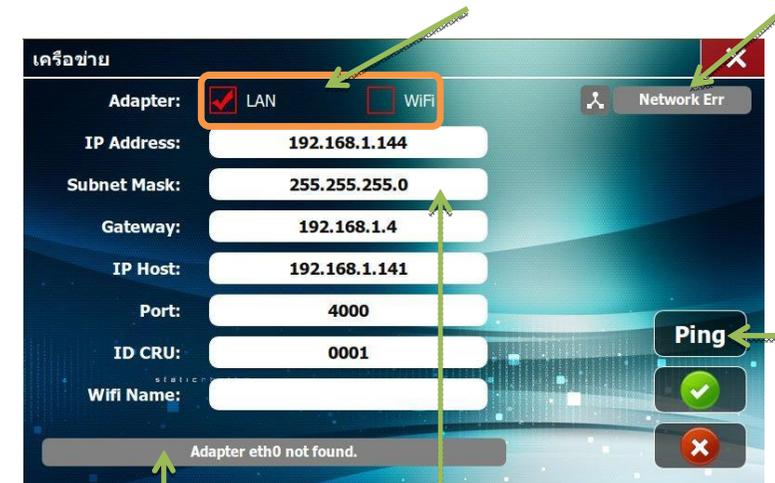


รูปที่ 6.1 แสดงหน้าจอสถานะของเครื่อง

รายละเอียดของหน้าจอแสดงสถานะของเครื่อง

- 6.1 เวอร์ชันของเครื่อง
- 6.2 จำนวนลายนิ้วมือ ที่มีอยู่ / จำนวนเต็ม (ที่สามารถใช้ได้)
- 6.3 จำนวนรหัสพนักงาน ที่มีอยู่ / จำนวนเต็ม (ที่สามารถใช้ได้)
- 6.4 จำนวนทรานเซ็กชัน ที่มีอยู่ / จำนวนเต็ม (ที่สามารถใช้ได้)
- 6.5 เวอร์ชันของ MU

7. หน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย



แสดง IP จริงเครื่อง กดที่ช่องเพื่อทำการเปลี่ยนค่า
รูปที่ 7.1 แสดงหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย

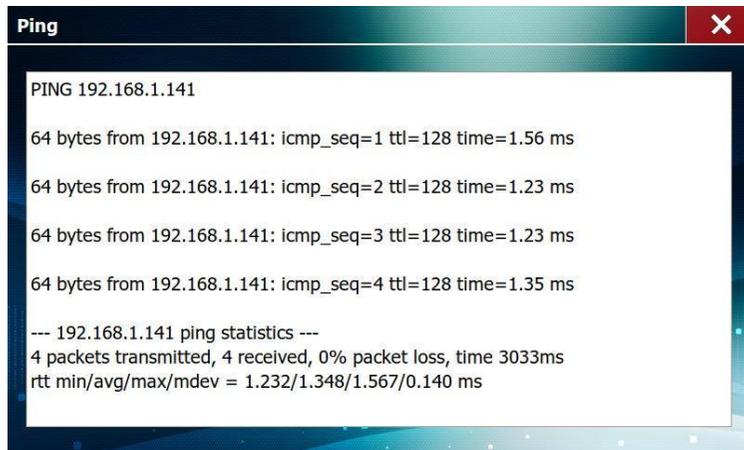
ขั้นตอนตั้งค่าระบบเครือข่าย

- 7.1 กดเลือกรูปแบบการติดต่อ
 - 7.1.1 รูปแบบการติดต่อผ่าน LAN
 - 7.1.2 รูปแบบการติดต่อผ่าน WiFi เมื่อกดเลือกจะแสดงหน้าจอการกำหนดค่า WiFi แสดงหน้าจอตั้งรูปที่ 7.4
- 7.2 กำหนดค่าต่างๆ โดยการกดหน้าจอก้างที่ตำแหน่งที่ต้องการแก้ไข จะแสดงหน้าจอให้ป้อนข้อมูลแสดงตั้งรูป ที่ 7.2 เมื่อป้อนข้อมูลแล้วกดปุ่ม OK



รูปที่ 7.2 หน้าจอการป้อนข้อมูล

7.3 Ping ใช้สำหรับตรวจสอบการติดต่อ IP Host



รูปที่ 7.3 หน้าจอการ Ping host

7.4 การตั้งค่าการติดต่อผ่าน WiFi



รูปที่ 7.4 หน้าจอการติดต่อ WiFi

ขั้นตอนการตั้งค่าการติดต่อผ่าน WiFi

- 7.4.1 เลือกชื่อ WiFi ที่ต้องการติดต่อ
- 7.4.2 เลือกโหมดการเข้ารหัส
- 7.4.3 ใส่ password ของ WiFi ที่ใช้ในการติดต่อ
- 7.4.4 ปุ่ม Refresh ใช้สำหรับล้างค่าทั้งหมด

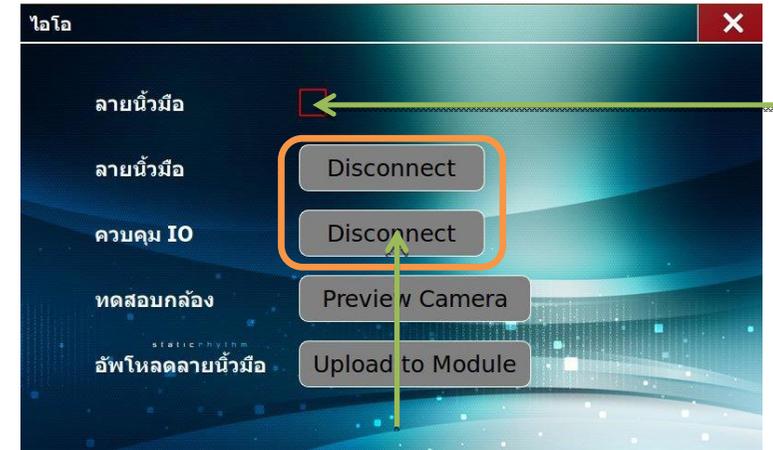
8. หน้าจอการตั้งค่าภาพพื้นหลัง



รูปที่ 8 หน้าจอการเลือกภาพพื้นหลัง

กดเลือกรูปภาพพื้นหลังที่ต้องการเลือกใช้งาน

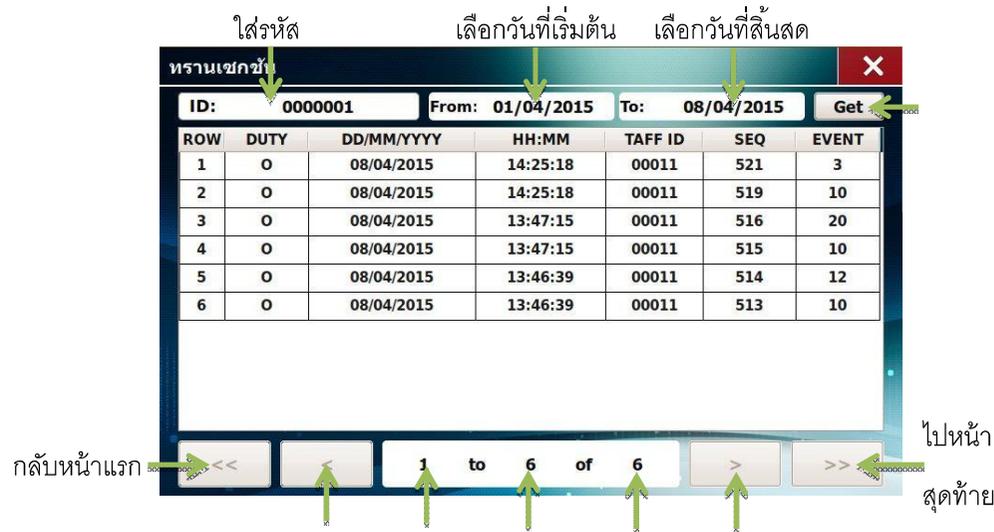
9. หน้าจอการติดต่อ IO



กดที่แถบแสดงสถานะ เมื่อต้องการติดต่ออุปกรณ์ใหม่

รูปที่ 9 หน้าจอการติดต่อ IO

10. หน้าจอดูทรานเซกชันบน CRU



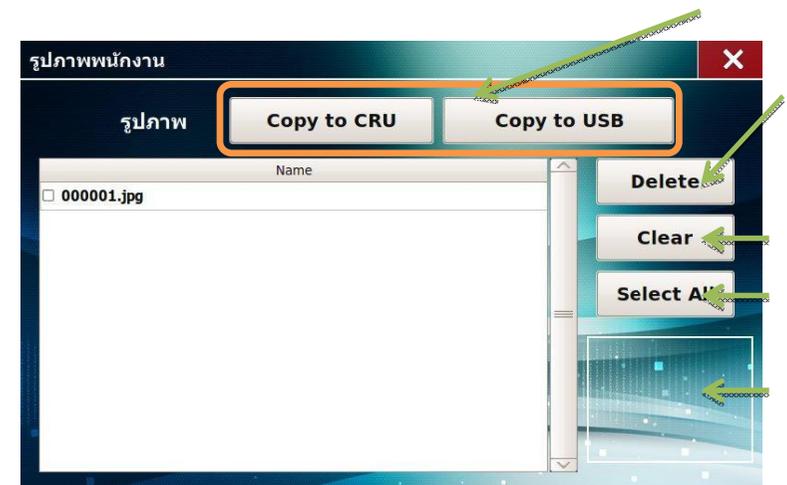
รูปที่ 10 หน้าจอการดูข้อมูลทรานเซกชันบน CRU

11. หน้าจอการจัดการไฟล์



รูปที่ 11 หน้าจอการจัดการไฟล์

12. หน้าจอการจัดการรูปภาพพนักงาน



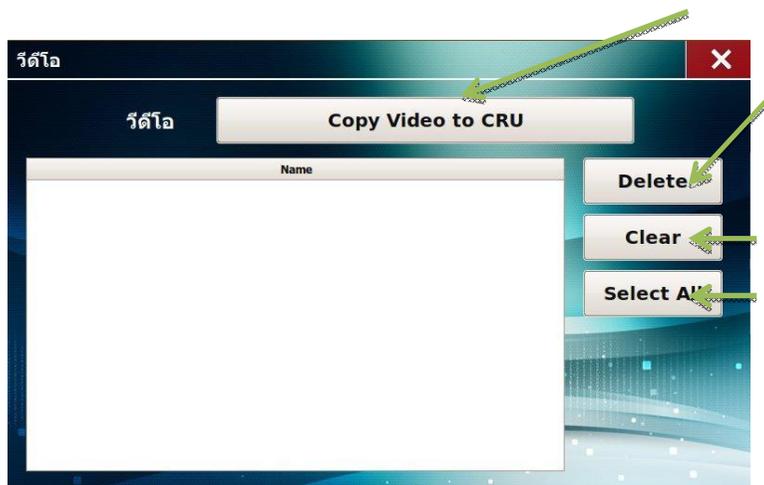
รูปที่ 12 หน้าจอการจัดการรูปภาพพนักงาน

13. หน้าจอคัดลอกรูปภาพทรานเซกชันผ่านทาง USB



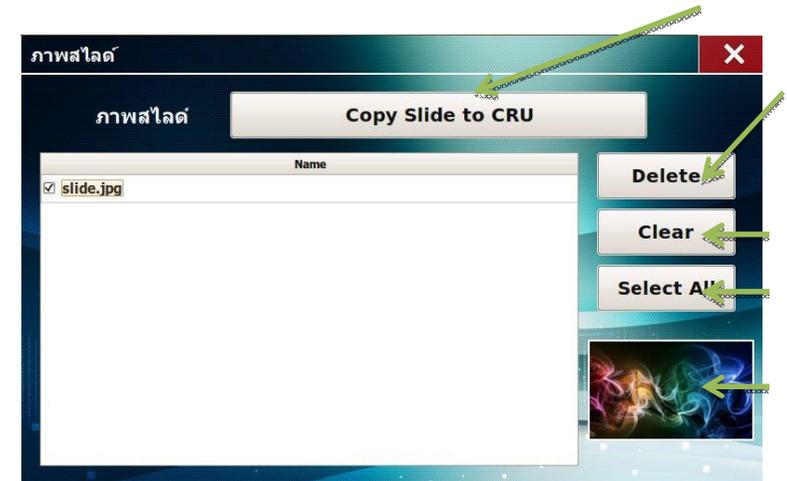
รูปที่ 13 หน้าจอการจัดการรูปภาพทรานเซกชัน

14. หน้าจอการจัดการวิดีโอ



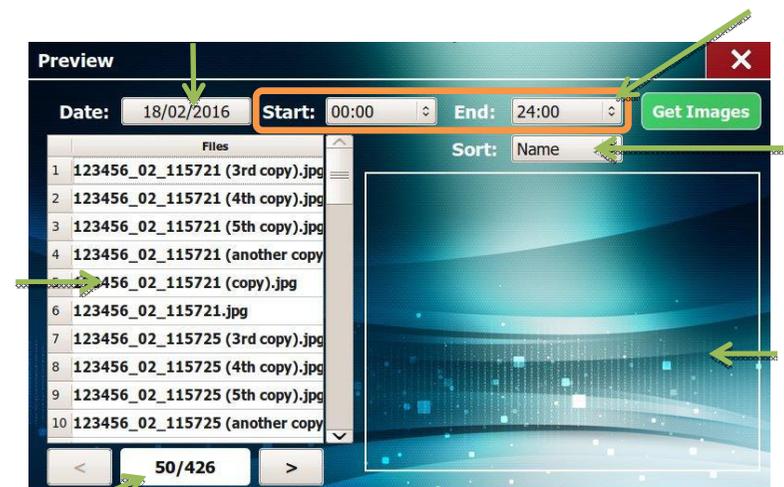
รูปที่ 14 หน้าจอการจัดการวิดีโอ

15. หน้าจอการจัดการภาพสไลด์



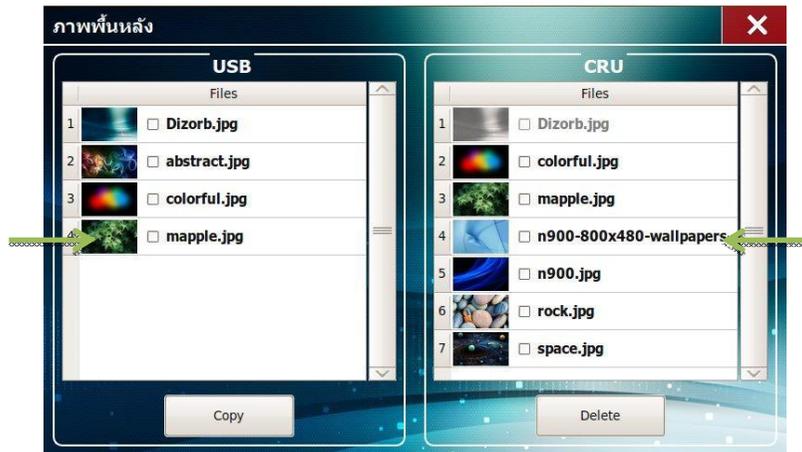
รูปที่ 15 หน้าจอการจัดการรูปภาพสไลด์

16. หน้าจอแสดงภาพถ่าย



รูปที่ 16 หน้าจอการเลือกแสดงภาพทรานเซกชัน

17. หน้าจอการถ่ายโอนภาพพื้นหลัง



รูปที่ 17 หน้าจอการจัดการถ่ายโอนภาพพื้นหลัง

18. หน้าจอการตั้งค่าวันและเวลา



รูปที่ 18 หน้าจอการตั้งค่าวันและเวลา

19. หน้าจอการ download/upload ไฟล์ต่างๆผ่านทาง USB
เลือกเพื่อทำการ download/upload



รูปที่ 19 หน้าจอการจัดการไฟล์ผ่านทาง USB

20. หน้าจอการจัดการ Download/Upload ID Table



รูปที่ 20 หน้าจอการจัดการไฟล์ข้อมูลพนักงาน

21. หน้าจอการจัดการ Download/Upload Table



รูปที่ 21 หน้าจอการจัดการไฟล์ Table

22. หน้าจอการจัดการ Transfer/Dump Transaction



รูปที่ 22 หน้าจอการจัดการไฟล์ข้อมูลทรานแซกชัน

23. หน้าจอตั้งค่าระบบ



เปิดปิดการ
แสดงผลวีดีโอ
พิกหน้าจอ

รูปที่ 23 หน้าจอการตั้งค่าของระบบ

- 23.1 เสียง คือการ Copy ไฟล์เสียงที่ใช้จาก USB ไปเก็บไว้ที่ SD Card
- 23.2 ปรับระดับความดังเสียงของเครื่อง
- 23.3 ปรับระดับความปลอดภัยลายนิ้วมือ
- 23.4 ปรับระดับความสว่างของหน้าจอ
- 23.5 ปรับเวลาการแสดงผลข้อความ
- 23.6 ปรับระดับความดังของเสียงวีดีโอ
- 23.7 เปิดปิดการแสดงผลวีดีโอเมื่อพิกหน้าจอ
- 23.8 เลือกภาษาที่แสดงของเครื่อง
- 23.9 เปิดปิดการถ่ายภาพจากกล้อง
- 23.10 เปิดปิดการแสดงผลภาพถ่ายจากกล้อง

24. หน้าจอการลงทะเบียน



รูปที่ 24.1 หน้าจอการลงทะเบียน

รายละเอียดหน้าจอการลงทะเบียนพนักงาน

- 24.1 แถบแสดงรหัสและชื่อพนักงาน สามารถคลิกที่แถบแสดงเพื่อทำการแก้ไขหรือลบข้อมูลได้
- 24.2 ปุ่ม Add, Edit, Delete เป็นปุ่มที่ใช้ในการเพิ่ม แก้ไข และลบรหัสพนักงาน โดยที่การแก้ไข และลบรหัสพนักงานจะอ้างอิงข้อมูลจากแถบแสดงรหัสพนักงาน
- 24.3 ปุ่มค้นหาใช้ในการค้นหาพนักงาน เมื่อกดปุ่มจะปรากฏหน้าต่างให้ใส่รหัสพนักงานแสดงดังรูป ที่ 24.2



รูปที่ 24.2 เมื่อค้นหาพนักงานพบ จะแสดงข้อมูลต่างๆ

- 24.4 แถบรหัส ชื่อและพินโค้ด เมื่อกดที่แถบจะปรากฏหน้าต่างให้ใส่รหัส ชื่อหรือพินโค้ด
- 24.5 ช่องการใช้นิ้ว กดเพื่อทำการเลือกใช้นิ้วหรือไม่
- 24.6 เลือกระดับความปลอดภัยของลายนิ้วมือ
- 24.7 เลือกครั้งที่ทำบัตร
- 24.8 เลือกช่วงเวลาของ Time Zone
- 24.9 กดที่แถบวันที่เริ่มใช้งาน หรือวันหมดอายุของรหัสพนักงานจะปรากฏหน้าต่างแสดงดังรูป ที่ 24.3



รูปที่ 24.3 หน้าต่างเลือกวันที่

- 24.10 ช่องการใช้นิ้วกดปุ่ม เพื่อใช้ในการจับคู่รหัสพนักงานกับซีรียวของบัตร

24.11 แถบซีเรียบบัตร เมื่อมีการกดและทำการแตะบัตรจะปรากฏซีเรียบบัตรที่ต้องการการจับคู่

24.12 ปุ่มอ่านบัตร ใช้ในการอ่านข้อมูลในบัตร เพื่อดูข้อมูลหรือเพิ่มรหัสพนักงาน

24.13 ปุ่มเขียนบัตร ใช้ในการเขียนข้อมูลของพนักงานที่ต้องการ ลงบัตร

24.14 ปุ่มเพื่อทำการลงทะเบียนลายนิ้วมือ

24.15 ปุ่มตกลงและยกเลิก จะแสดงเมื่อกระทำการ เพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลของพนักงาน

24.16 ปุ่มแสดงภาพพนักงานและใช้ในการถ่ายภาพ

25. หน้าจอการใช้โหมด Stand alone

เปิดปิดการทำงานในโหมด stand alone



รูปที่ 25 หน้าจอการตั้งค่าโหมด Stand alone

25.1 เลือกเปิดปิดการใช้งานโหมด Stand alone

25.2 ตั้งเวลาการแจ้งเตือนเมื่อเปิดประตูค้างไว้

25.3 ตั้งเวลาการแจ้งเตือน

25.4 เลือกช่วงเวลา Time zone ที่จะทำให้การเปลี่ยนแปลง

25.5 กดที่ช่องเวลาเพื่อทำการเปลี่ยนแปลง

25.6 กดที่ช่อง PIN หรือ BIO เพื่อเปิดการใช้งานในแต่ละช่วงเวลา

26. หน้าจอแสดงข้อมูลการใช้บัตร

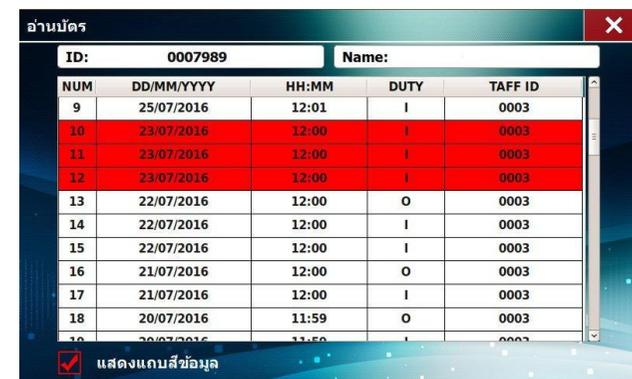


เลือกการแสดงผล

สีการตรวจการเข้า

ออก

รูปที่ 26.1 หน้าจอการแสดงผลข้อมูลการใช้บัตร



รูปที่ 26.2 หน้าจอการแสดงผลข้อมูลการใช้บัตรเมื่อแสดงการตรวจข้อมูลในรอบวัน

ติดต่อเรา

บริษัท มาสเตอร์เทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มีสำนักงาน 2 สาขาดังนี้
สำนักงานใหญ่

- **ที่ตั้ง :** 40/13 ซ.งามวงศ์วาน 23 แยก 5 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
- **โทรศัพท์ :** 02 952 7280-3 **แฟกซ์ :** 02 580 6414
- **อีเมลล์ :** info@mastertech.co.th

ศูนย์บริการลูกค้าภาคตะวันออก สาขาชลบุรี

- **ที่ตั้ง :** 130/89-90 หมู่บ้านแกรนด์ซิลเลค แอนด์ การ์เด้น ถ.เศรษฐกิจ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
- **โทรศัพท์ :** 038 147 227-8 **แฟกซ์ :** 038 147 229
- **อีเมลล์ :** info@mastertech.co.th

บริการให้คำปรึกษา

- **แจ้งซ่อมหรือติดต่อสอบถามโทร** 02 952 7280-3 ต่อ 120-128
- **อีเมลล์ :** Service@mastertech.co.th
- **Line :** @taff-service
- **มือถือ :** 089 794 6291

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. เปลี่ยนเมนูต่าง ๆ เป็นภาษาอื่นที่หน้าเครื่องได้หรือไม่ และเปลี่ยนได้กี่ภาษา
ตอบ สามารถทำได้ มีให้เลือก 2 ภาษา คือ ไทย และ อังกฤษ โดยเปลี่ยนที่หน้าจอ ตามหัวข้อ 5 แสดงรายละเอียดการตั้งค่าต่างๆ เลือก เมนูระบบ
2. สามารถทำการ เพิ่ม แก๊ส หรือ ลบ ข้อมูลบุคคลผ่านหน้าเครื่องได้หรือไม่
ตอบ ทำได้ ตามหัวข้อ 24 หน้าจอการลงทะเบียน หน้า 33
3. การลงทะเบียน รหัส /ลายนิ้วมือ สามารถลงทะเบียนซ้ำ ได้หรือไม่
ตอบ สามารถทำได้ ทำซ้ำกี่ครั้งก็ได้
4. ข้อมูลอะไรเก็บใน sdcard
ตอบ ไฟล์รูปการบันทึกเวลา , รูปพนักงาน,VDO และภาพสไลด์
5. ถ้าขึ้นสัญลักษณ์ sdcard สีเทาหมายถึงอะไร
ตอบ
1.sdcard ไม่มี
2.sdcard เสีย
6. ถ้าหาก sdcard ใช้งานไม่ได้ เครื่องยังสามารถทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตอบ สามารถทำงานได้แต่จะไม่สามารถใช้ Functions ที่ทำงานบน sdcard ได้เช่น การบันทึกเวลาร่วมกับการ capture ภาพ , การเล่นไฟล์ VDO , ภาพสไลด์ เป็นต้น
7. โอนย้ายข้อมูล พนักงาน จากเครื่องหนึ่งไปอีกเครื่องได้หรือไม่โดยไม่ทำผ่านโปรแกรมบน server

ตอบ ทำผ่าน USB ที่หน้าจอตามหัวข้อ 20.หน้าจอการจัดการ

Download/Upload ID Table กดเลือก Download Table To USB

8. ถ้าหากสแกนลายนิ้วมือไม่ได้สามารถตรวจสอบได้หรือไม่ว่า Fingerprint sensor ปกติหรือไม่

ตอบ

1.ตรวจสอบที่ icon ที่หน้าหลัก ถ้าไม่สามารถติดต่อโมดูลได้จะมีสีเทา

2.ทำการติดต่อโมดูลใหม่ผ่านเมนู IO โดยกดปุ่มที่ลายนิ้วมือ ถ้าไม่สามารถติดต่อได้จะขึ้น Disconnect

9. ถ้าระบบ network มีปัญหาเครื่อง CRU-71 สามารถทำงานได้หรือไม่

ตอบ ทำได้โดยทำงานในโหมด OFFLine และเก็บ Transaction ไว้ที่เครื่อง CRU-71

10. ถ้าระบบ network มีปัญหาสามารถโอน Transaction ที่อยู่ในเครื่องออกมาได้หรือไม่

ตอบ ทำได้โดยการโอนออกมาผ่าน USB ทำตามหัวข้อ 22 หน้าจอการจัดการ Transfer/Dump Transaction หน้า 31

11. เปลี่ยนภาพพื้นหลังเครื่อง (background)ได้หรือไม่

ตอบ เปลี่ยนได้ตามหน้าจอ หัวข้อ 8.หน้าจอการตั้งค่าภาพพื้นหลัง หน้า 23

12. การแสดงภาพสไลด์ เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพักหน้าจอ แต่จะภาพจะแสดงนานเท่าไรถึงจะเปลี่ยนเป็นอีกภาพ

ตอบ 30 วินาที

13. สามารถตรวจสอบการทำงานของกล้องว่าปกติหรือไม่

ตอบ ตรวจสอบโดยการเข้าหน้าจอ หัวข้อ 9. หน้าจอการติดต่อ IO หน้า 24 กดปุ่ม Preview Camera